

Medellín, 04 de septiembre de 2025

Señor (ra)

JUEZ DEL CIRCUITO

Medellín - Antioquia

Asunto: Acción de Tutela

Accionante: SANDRA MILENA SOTO OSORIO; CC: 1 128 385 439

Accionado: Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, Universidad Libre.

REFERENCIA: Acción de tutela por violación al debido proceso, a la igualdad, al principio de favorabilidad, acceso a cargos públicos y trabajo digno por concurso de méritos.

Yo, Sandra Milena Soto Osorio, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía 1 128 385 439 de Medellín, con domicilio y residencia en la ciudad de Bello, actuando en nombre propio, acudo respetuosamente ante su despacho para promover Acción de Tutela, de conformidad con el Artículo 86 Constitución Política y los Decretos Reglamentarios 2591 de 1991 y 1382 de 2000, para que judicialmente se me conceda la protección de los derechos fundamentales constitucionales al debido proceso, a la igualdad, al principio de favorabilidad, acceso a cargos públicos y trabajo digno por concurso de méritos, que considero vulnerados y/o amenazados por las acciones y/o omisiones de la Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, Universidad Libre, con fundamento en lo siguiente:

HECHOS

1. La Comisión Nacional Del Servicio Civil - CNSC, Universidad Libre, dentro de la Convocatoria Antioquia 3, dio inicio al Proceso de selección, en las modalidades de ascenso y abierto, para proveer los empleos en vacancia definitiva pertenecientes al Sistema General de carrera administrativa de la planta del personal del personal del Concejo Distrital de Medellín, para el cargo de Técnico Operativo, Grado 3, Código OPEC 193695, **al cual me inscribí.**

Técnico operativo

👤 nivel: técnico 👤 denominación: técnico operativo ⭐ grado: 3 📄 código: 314 📄 número opec: 193695 📄 asignación salarial: \$4183336 📄 vigencia salarial: 2024 📄 CONCEJO DE MEDELLÍN - Abierto 📄 Cierre de inscripciones: 2024-08-26

2. Soy Tecnóloga en Calidad, egresada del Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) en el año 2009. El programa pertenece al área de Ciencias Económicas y Administrativas, pero el ITM lo registró con NBC en «Contaduría Pública».

«El área del conocimiento es una amplia categoría de saberes, mientras que el Núcleo Básico del Conocimiento (NBC) es una subdivisión de esa área que agrupa disciplinas y profesiones esenciales y **AFINES**. En resumen, el área del conocimiento es el **conjunto general** y el NBC es un grupo específico dentro de ese conjunto.

Para mi caso:

AREA DEL CONOCIMIENTO	NÚCLEO BÁSICO DEL CONOCIMIENTO
ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA Y AFINES	Administración
	Contaduría Pública
	Economía

«El NBC para el programa de Contaduría Pública, según el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) de Colombia, es el mismo "Contaduría pública". Esta clasificación se encuentra dentro del área de conocimiento de "Economía, administración, contaduría y **afines**", y sirve para agrupar las disciplinas esenciales de un campo de estudio o profesión.

Referencia: Google. (2025, 2 de septiembre) <https://www.google.com>.)

Lo anterior, la carrera de "Contaduría Pública" tiene el mismo código de Núcleo Básico de Conocimiento, en este caso particular es tan específica que constituye su propio campo, disciplina y profesión esencial dentro del área más general de la Economía, Administración, Contaduría y **afines**. Teniendo en cuenta esto, más adelante demostraré cómo la «Tecnología en Calidad» tiene más afinidad con el NBC «Administración».

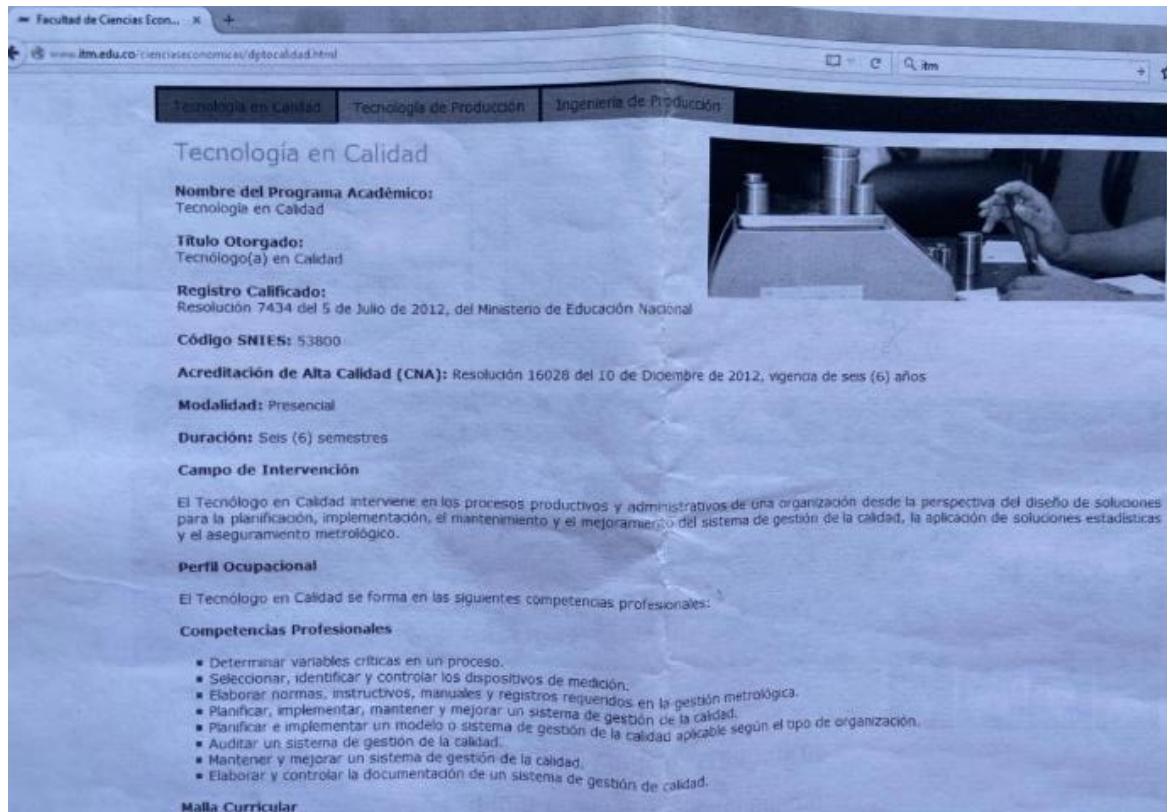
3. El concurso Antioquia 3, para el cargo de Técnico Operativo, Grado 3, Código OPEC 193695 exige título tecnológico con NBC en «Administración», por lo que la CNSC me notificó como **«No Admitido»** en la etapa de verificación de requisitos mínimos, argumentando que no cumplo con los de educación exigidos para el cargo, según el diploma de Tecnóloga en Calidad.

Observación:

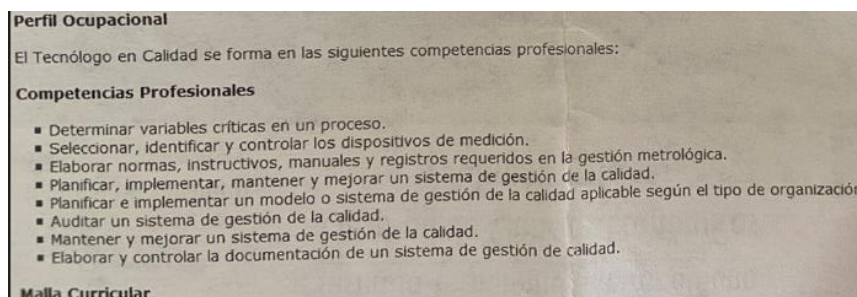
El aspirante acredita solamente el Requisito Mínimo de Experiencia, sin embargo, NO acredita el Requisito Mínimo de Educación, por lo tanto, NO continúa dentro del proceso de selección.

4. En fecha 05 de agosto de 2025, presenté reclamación, documento que anexo a esta tutela (Reclamación COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL) ante la **Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC)** por la decisión de no admitirme en el proceso de selección Antioquia 3, OPEC 193695, Técnico Operativo, alegando presunto incumplimiento de los requisitos mínimos de educación, a pesar de ostentar el título de «Tecnóloga en Calidad» expedido por el Instituto

Tecnológico Metropolitano – ITM, pero, agrego la siguiente información respecto a la tecnología:



Ilustro mejor el perfil y competencia, según la imagen anterior (algunas imágenes son tomadas de documentos físicos ya existentes, los cuales ya no están en la página del ITM por cambios en malla curricular, tecnologías y presentación de página web)



El campo de intervención del Tecnólogo en Calidad no solo actúa en procesos productivos, sino también en los procesos administrativos de una organización, apoyando en planeación, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de calidad, esto implica tareas relacionadas con la

organización y la administración en el control y seguimiento, definir variables críticas en procesos administrativos y productivos; elaborar normas, instructivos y manuales, lo que corresponde a la gestión documental; mantener y controlar el sistema de gestión de calidad, que requiere planeación, organización, dirección y control (funciones clásicas de la administración); aplicar soluciones estadísticas para la toma de decisiones, lo cual es fundamental en la administración moderna.

Se destaca que el tecnólogo en calidad se forma para desempeñarse en ámbitos administrativos, asegurando la mejora continua, la estandarización y la eficiencia de los procesos.

En conclusión: Aunque el programa se centra en calidad, está fuertemente vinculado con la administración, porque trabaja sobre procesos administrativos, gestión documental, planeación estratégica y control de sistemas de gestión. En otras palabras, la calidad es una rama que se inserta dentro de la administración para asegurar que los procesos funcionen con eficacia y eficiencia.

5. La CNSC, mediante respuesta de agosto de 2025, delegada en la **Universidad Libre**, confirmó mi exclusión bajo el argumento de que mi título se encuentra clasificado en el SNIES dentro del **NBC: Contaduría Pública**, distinto al exigido en la OPEC (NBC: Administración). Además, descartó documentos aportados con anterioridad al cierre de inscripciones del concurso, los cuales están adjuntos al diploma de Tecnóloga en Calidad, alegando lo siguiente, documento que adjunto a esta tutela (Respuesta a Reclamación CNSC):

2. En atención a la documentación aportada por usted junto con el escrito de reclamación contra los resultados preliminares de la etapa de Verificación de Requisitos Mínimos, resulta necesario manifestar que sólo son objeto de análisis los documentos que fueron cargados en el Sistema de Apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad – SIMO, hasta el último día habilitado para las inscripciones. Por lo tanto, aquellos documentos que fueron aportados con posterioridad a la referida fecha y a través de un medio distinto al previsto para tal fin no pueden ser tenidos en cuenta.

Al respecto, resulta preciso señalar lo dispuesto en el Acuerdo de Convocatoria, el cual señala lo siguiente:

“ARTÍCULO 13. VERIFICACIÓN DE REQUISITOS MÍNIMOS. *La verificación del cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos en el correspondiente MEFL, la Constitución, la Ley y el reglamento transcritos en la OPEC para cada uno de los empleos ofertados en este proceso de selección, en las modalidades Ascenso y Abierto, se realizará a los aspirantes inscritos con base en la documentación que registraron en SIMO hasta la fecha del cierre de las inscripciones, conforme al último “Reporte de inscripción” generado por el sistema.*” (Subraya fuera del texto)

Así mismo, el Anexo del Acuerdo establece, en su numeral 1.2.6., lo siguiente:

“1.2.6. Formalización de la inscripción

(...)

Luego de formalizada la inscripción, la misma no podrá ser anulada, ni se podrá cambiar el empleo para el cual se inscribió el aspirante. Lo que si podrá hacer es actualizar, modificar, reemplazar, adicionar o eliminar la información registrada y/o los documentos registrados en el sistema para participar en el presente proceso de selección, únicamente hasta la fecha dispuesta por la CNSC para el cierre de la Etapa de Inscripciones en la respectiva modalidad, siguiendo la siguiente ruta en SIMO: “Panel de control” → “Mis Empleos” → “Confirmar empleo” → “Actualización de Documentos”. El

Una vez se cierre la Etapa de Inscripciones, el aspirante no podrá modificar, reemplazar, adicionar y/o eliminar los documentos cargados en SIMO para participar en el presente proceso de selección. Es decir, participará en este proceso de selección con los documentos que tenga registrados en el sistema hasta la fecha del cierre de la Etapa de Inscripciones en la respectiva modalidad. Los documentos cargados o actualizados con posterioridad a esta fecha solamente serán válidos para futuros procesos de selección.

(...).” (Subraya y negrilla fuera del texto)

Como se observa, el Acuerdo del Proceso de Selección y su Anexo, exigen a los aspirantes aportar los documentos con los cuales desean participar, **únicamente** antes de la fecha de cierre de las inscripciones.

Adicional a lo anterior, el numeral 3.2. del Anexo antes referido, adicionalmente señala:

“3.2. Documentación para la VRM y la Prueba de Valoración de Antecedentes

(...)

El cargue de la anterior documentación es una obligación exclusiva del aspirante y se realizará únicamente en el SIMO. La misma podrá ser modificada hasta antes del cierre de la Etapa de Inscripciones de cada modalidad que señale la CNSC. Los documentos enviados o radicados en forma física o por medios distintos a SIMO o los que sean adjuntados o cargados con posterioridad, no serán objeto de análisis para la VRM ni para la Prueba de Valoración de Antecedentes en este Proceso de Selección.

Los documentos que a continuación describo, son los que están adjuntos al diploma antes del cierre de inscripción, los cuales nuevamente adjunto a esta tutela (Certificado del Departamento de Admisiones y Programación Académica del ITM):



Identificado ante el DANE con el número 10.500.103.391
Registrado ante el ICFES con el código 3302
NIT 800214750-7



DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

LA SUSCRITA JEFE - DPTO. ADMISIONES Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

CERTIFICA

Que **SOTO OSORIO SANDRA MILENA** identificado con **CC 1128385439**
 cursó y aprobó en esta Institución durante los períodos académicos **2006 - 2** al **2008 - 2**
 las asignaturas correspondientes al Plan de Estudios del programa en
 CALIDAD, incorporada en el sistema interno de
 información del ICFES mediante Registro N° **330226580000500111200**, con una duración de
 6 semestres.
 Acreditación de Alta Calidad. Resolución 6829 del 14 de mayo de 2014 del MEN.
 Obtuvo el título de : **Tecnólogo en Calidad**
 Según consta en el Acta de Grado No. **11** de **30/04/2009**. Registrado en el libro **18**
 Folio **391**.

La Tecnología en Calidad pertenece al área de conocimiento: Administración, Economía, Contaduría y afines. De acuerdo con su perfil, el Tecnólogo en Calidad interviene en los procesos productivos y administrativos de una organización desde la perspectiva del diseño de soluciones para la planificación, implementación, el mantenimiento y el mejoramiento del sistema de gestión de la calidad, la aplicación de soluciones estadísticas y el aseguramiento metrológico.

NOTA: Este certificado se expide a solicitud del interesado.

Medellín, viernes, 30 de octubre de 2015

[Handwritten signature]



También se encuentra adjunto al diploma de Tecnóloga en Calidad -adjunto con anterioridad al cierre de inscripción- un documento expedido por el ITM con el campo de intervención de la Tecnología en Calidad, documento que nuevamente contemplo en esta tutela (Certificado Campo de Intervención de la Tecnología en Calidad), que da cuenta del campo de intervención de dicho programa académico, veamos:

Campo de Intervención

El Tecnólogo en Calidad interviene en los procesos productivos y administrativos de una organización desde la perspectiva del diseño de soluciones para la planificación, implementación, el mantenimiento y el mejoramiento del sistema de gestión de la calidad, la aplicación de soluciones estadísticas y el aseguramiento metrológico.

Quiero además informarle que el Programa Tecnología en Calidad se encuentra adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para su desarrollo y gestión curricular.

Espero dar cumplimiento a la Solicitud formulada en derecho de petición en relación al asunto en mención.

Relaciono Malla Curricular.

Atentamente


MARIA VICTORIA MEJIA OROZCO
Rectora

Sobre la supuesta «extemporaneidad de los documentos», expedida por la **Universidad Libre** y la **CNSC**, afirman que algunos documentos presentados en mi reclamación no podían ser valorados por haber sido allegados con posterioridad al cierre de inscripciones. Sin embargo, debo precisar que los documentos esenciales —diploma, acta de grado y certificaciones del ITM como el del Departamento de Admisiones y Programación Académica, el Campo de Intervención— ya se encontraban cargados en SIMO desde el momento de la inscripción, cumpliendo con el procedimiento exigido.

Los documentos adicionales aportados con la reclamación (Resolución SG 2015 – 675 en provisionalidad y certificaciones de universidades con programas equivalentes en NBC de Administración) no tenían como propósito acreditar requisitos mínimos distintos, sino **demostrar la afinidad de mi título con otros programas reconocidos en el NBC exigido -Administración- y evidenciar la incoherencia de la exclusión aplicada en mi caso**. En consecuencia, no puede predicarse «extemporaneidad», pues no se trataba de modificar mi inscripción, sino de sustentar mi derecho a la igualdad y al acceso en condiciones de mérito al Concurso Antioquia 3.

Prueba de que los documentos descritos anteriormente (Certificado del Departamento de Admisiones y Programación Académica del ITM, Certificado Campo de Intervención de la Tecnología en Calidad) ya estaban con anterioridad adjuntos al diploma de Tecnóloga en Calidad (ver en la parte de arriba consecutivo de números de páginas), al cierre de inscripción en la plataforma SIMO:

The image shows a screenshot of the SIMO platform interface. On the left, there is a sidebar with a user profile for Sandra Milena and a list of menu items: PANEL DE CONTROL, Información personal, Formación, Experiencia, Product. Intelectual, Otros documentos, Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC), Audiencias, Ver pagos realizados, and Cambiar contraseña. The main content area displays a list of institutions, with 'INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO' highlighted. On the right, a document viewer titled 'Visor de documentos' displays a certificate from the Instituto Tecnológico Metropolitano. The certificate is for Sandra Milena Soto Osorio, who has completed the 'Tecnóloga en Calidad' program. It includes the institution's logo, the name of the program, and the date of completion (April 30, 2008). The certificate is signed by the Rector and the Decano.

SIMO

Sandra Milena

PANEL DE CONTROL

Información personal

Formación

Experiencia

Product. Intelectual

Otros documentos

Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC)

Audiencias

Ver pagos realizados

Cambiar contraseña

Institución

Institucion Educativa Doce de Octubre

Unaula

Universidad de Medellín

CEIPA

Unaula

Universidad Autónoma Latinoamericana

Unaula

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO

11 - 18 de 18 resultados

Visor de documentos

1 / 4

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO
Instituto Universitario autónomo de la ciudad de Medellín

RE ATENCIÓN A QUE:

SANDRA MILENA SOTO OSORIO
C.C. 1.128.385.638

Ha cumplido con todos los requisitos académicos y registra por el presente su inscripción en el programa de maestría.

TECNÓLOGA EN CALIDAD

Para constancia se firma en Medellín, el día 30 de abril de 2008
Y se refrenda con las siguientes firmas:

[Firma] Rector

[Firma] Decano

[Firma] Rector

[Firma] Decano

SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
CALLE 100 N.º 100-000
BOGOTÁ D.C.

[Firma]

Sandra Milena

PANEL DE CONTROL

Información personal

Formación

Experiencia

Produce. intelectual

Otros documentos

Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC)

Audencias

Ver pagos realizados

Cambiar contraseña

Institución

Institucion Educativa Doce de Octubre

Unaula

Universidad de Medellin

CEIPA

Unaula

Universidad Autónoma Latinoamericana

Unaula

INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO

11 - 18 de 18 resultados

Visor de documentos

2 / 4

Institución Universitaria

Identificado con el C.A.T. con el número 10.000.103.341
Registrado ante el ICJES con el código 2302
NIT 900.000.001

DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA
LA BUSCITA JEFE - DPTO. ADMISIONES Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

CERTIFICA

Que **BOITO OSORIO SANDRA MILENA** identificado con CC 1128385429 cursó y aprobó en esta institución durante los periodos académicos **2008 - 2** al **2008 - 2** las asignaturas correspondientes al Plan de Estudios del programa en **CALEIDAD** incorporado en el sistema interno de información del ICJES mediante Registro N° 23022008000000011330 con una duración de **8** semestres.

Acreditación de Alta Calidad: Resolución 6529 del 14 de mayo de 2014 del MEN.

Ótase el título de **Tecnólogo en Calidad**

Según consta en el Acta de Grado No. **11** de **2009/2009** Registrado en el libro **19** Folio **281**

La Tecnología en Calidad interviene al área de conocimiento: Administración, Ingeniería, Contaduría y afines. De acuerdo con lo perfil, el Tecnólogo en Calidad interviene en las procesos productivos y administrativos de una organización desde la perspectiva del diseño de soluciones para la planificación, implementación, el mejoramiento y el mejoramiento del sistema de gestión de la calidad, la aplicación de soluciones estadísticas y el aseguramiento tecnológico.

NOTA: Este certificado se expide a solicitud del interesado.

Medellín, viernes, 30 de octubre de 2019

NORA ISABEL BALLESTER MOSQUERA

S.A. (Régimen Académico) Gerente por ELIZABETH MATALLA

Medellín, 30 de octubre de 2019

Instituto Tecnológico Metropolitano asociación de instituciones educativas de educación superior. Tienen 30 años de experiencia

Calle 73 No. 104-104 Vía al Volador • PBX: (041) 447 1100 • Fax: 446 1102 • Apartado 14955 • Medellín-Colombia

Sandra Milena

PANEL DE CONTROL

Información personal

Formación

Experiencia

Produce. intelectual

Otros documentos

Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC)

Audencias

Ver pagos realizados

Cambiar contraseña

Institución

Institucion Educativa Doce de Octubre

Unaula

Universidad de Medellin

CEIPA

Unaula

Universidad Autónoma Latinoamericana

Unaula

INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO

Visor de documentos

3 / 4

Institución Universitaria

Compte de Intervención

El Tecnólogo en Calidad interviene en los procesos productivos y administrativos de una organización desde la perspectiva del diseño de soluciones para la planificación, implementación, el mejoramiento y el mejoramiento del sistema de gestión de la calidad o aplicación de soluciones estadísticas y el aseguramiento tecnológico.

Quiero además informarle que el Programa Tecnología en Calidad se encuentra adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas para los desarrollos y gestión curricular.

Espere dar cumplimiento a la Solicitud formulada en derecho de petición en relación al asunto en mención.

Resolución Mesa Curricular

Atentamente

MARÍA VICTORIA VÉLEZ OROZCO

Rectora

6. La negativa actual, documento que anexo (Respuesta a reclamación CNSC-) desconoce este antecedente y me genera un **trato desigual** frente a egresados de programas idénticos en su **esencia, afines**, limitando mis derechos constitucionales al debido proceso, a la igualdad, al principio de favorabilidad, acceso a cargos públicos y trabajo digno por concurso de méritos.

7. Mi programa académico fue impartido en la **Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del ITM**, su contenido curricular es equivalente a las tecnologías en «Gestión de la Calidad» ofrecidas por universidades como: **Fundación Universitaria Católica del Norte, Fundación Universitaria Panamericana, Fundación Universitaria del Área Andina y la Universidad Católica de Pereira**, todas con NBC en «**Administración**», documentos de SNIES de las universidades en mención que adjunto a esta tutela (SNIES Universidades) .

Para demostrar esta equivalencia, afinidad entre «Tecnología en Calidad» y otras tecnologías en gestión de calidad, elaboré un cuadro comparativo de Planes de Estudio que evidencia coincidencias superiores al 80 % en núcleos temáticos como: Procesos Administrativos y Productivos, Costos y Auditoría de Calidad, Estadística, Gestión Ambiental, Formulación de Proyectos, Sistemas Normalizados de Calidad – Normas ISO, Herramientas de Calidad, legislación. Adjunto documento con malla curricular del ITM (Malla curricular ITM):

Universidad	Programa	NBC	Asignaturas similares con ITM	Observación
ITM	Tecnología en Calidad	Contaduría Pública	Asignaturas del ITM: Procesos Administrativos y Productivos, Costos y Auditoría de Calidad, Estadística, Gestión Ambiental, Formulación de Proyectos, Sistemas Normalizados de Calidad – Normas ISO, Herramientas de Calidad	El enfoque es administrativo y de gestión de calidad, pero con NBC "Contaduría Pública".
Católica del Norte	Tecnología en Gestión de la Calidad	Administración	Malla similar con énfasis en auditoría, estadística y sistemas de calidad, Gestión Ambiental, Normas ISO, Control de Procesos, Administración de Proyectos.	Plan muy similar; solo cambia la denominación del programa.
Panamericana	Tecnología en Gestión de la Calidad	Administración	Coincide en gestión de procesos, costos, auditoría, normas ISO, Estadística, Sistemas Integrados de Gestión.	80% de materias coinciden con ITM.
Área Andina	Tecnología en Gestión de la Calidad	Administración	Incluye planeación estratégica, control de procesos, legislación, Estadística, Auditoría, Gestión Ambiental.	Ejes de formación idénticos a los del ITM.
Católica de Pereira	Tecnología en Gestión de la Calidad	Administración	Perfil académico prácticamente idéntico al ITM, con NBC en Administración. Sistemas de Calidad, Proyectos, Auditoría, Estadística, Gestión de Procesos, Normas ISO, Calidad Integral.	Perfil profesional y académico igual al del ITM.

Algunas asignaturas en mi malla curricular ITM de la Tecnología en Calidad como: Procesos Administrativos y Productivos, Formulación de Proyectos, Sistemas Normalizados de Calidad I y II, Costos y Auditoría de la Calidad, Herramientas para la Calidad, Gestión Ambiental, Fundamento Social del Derecho, Legislación Laboral, Informática I–IV, Inglés I–V, Emprendimiento I–IV, Ciencia-Tecnología y Sociedad forman a un tecnólogo con capacidad de gestionar sistemas de calidad, procesos administrativos, control estadístico y auditoría, lo que coincide con perfiles administrativos.

Podemos decir, respecto al cuadro:

- Todos los programas tienen mallas curriculares equivalentes en un 70 – 80% de contenidos.
- El ITM es la única institución que asigna a este programa el NBC en Contaduría Pública, mientras que las demás lo asignan en Administración.
- El perfil de egreso del ITM coincide plenamente con los perfiles administrativos: gestión de procesos, auditoría, liderazgo de sistemas de calidad, planeación y control.
- Los programas comparados de Tecnología en Gestión de Calidad tienen los mismos ejes temáticos que mi Tecnología en Calidad del ITM (estadística, auditoría, gestión por procesos, calidad, planeación estratégica, legislación empresarial, etc.), la única diferencia es el NBC asignado por el ITM («contaduría pública» en lugar de «administración»), generándose una desigualdad frente a quienes estudian programas prácticamente idénticos en otras universidades, pero con NBC en «administración».

8. Asimismo, desde el año 2015 ocupo el mismo cargo de **Técnico Operativo** en el **Concejo Distrital de Medellín**, nombrada mediante la **Resolución SG 2015 – 675**), lo que demuestra que ya he sido considerada idónea para el desempeño del empleo y que cumpla a cabalidad los requisitos exigidos para dicho cargo, tal

como lo dice la Resolución SG 2015 – 675 (que los pantallazos que describe son los mismos que describo el cuadro comparativo «SNIES Universidades»).

Que el Acuerdo 08 de 2015, señala como requisitos de formación académica para el empleo denominado Técnico Operativo (Digitación), código 314, grado 3, técnico profesional o tecnólogo en Disciplina Académica del Núcleo Básico del Conocimiento en Administración o lingüística.

Que la señora SANDRA MILENA SOTO OSORIO, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.128.385.439, aporta como requisito de formación académica: Título de Tecnólogo en Calidad, del Instituto Tecnológico Metropolitano.

Que consultado el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES-, de manera general, el programa de Tecnología en Gestión de Calidad, se encuentra dentro del área de conocimiento Economía, Administración, Contaduría y afines, y el Núcleo Básico del Conocimiento es **Administración**, tal y como consta en las consultas que se anexan a este Acto Administrativo.

Que el Acuerdo 08 de 2015, señala además como requisito de Experiencia, 6 meses de experiencia relacionada o un (1) año de experiencia laboral, los cuales constan en los certificados laborales aportados por la señora SANDRA MILENA SOTO OSORIO.

En consecuencia es procedente realizar el nombramiento provisional.

ARTÍCULO SEGUNDO: Harán parte integrante de esta Resolución, cinco (5) pantallazos de consulta en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SNIES-, en las cuales consta que el Núcleo Básico del Conocimiento del programa Tecnología en Gestión de la Calidad es el de Administración.

Además, en el manual de funciones del Concejo Distrital de Medellín, donde especifica la vacante del empleo en cuestión - Técnico Operativo, Grado 3, Código OPEC 193695-, dice en su numeral 6 (VI – Conocimientos Básicos Esenciales), documento que anexo (Manual de funciones del Concejo Distrital de Medellín - cargo de Técnico Operativo digitación), Grado 3):

VI. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES
<ol style="list-style-type: none">1. Informática básica.2. Código Único Disciplinario3. Sistema de Control Interno4. Sistema de Gestión de Calidad5. Sistema de Gestión Documental6. Herramientas de usuarios final (procesador de texto, hoja de cálculo, base de datos, software de presentaciones)7. Conocimientos básicos de Internet.8. Gramática, redacción, ortografía del idioma español.

Lo anterior contiene principios, normas y conceptos muy relacionados, muy **afines** con mi estudio de «Tecnología en Calidad», conocimientos que son el sustento para el aprendizaje continuo y para desenvolverme adecuadamente en el cargo al cual me presenté.

DERECHOS FUNDAMENTALES VULNERADOS

1. Derecho al debido proceso administrativo (art. 29 C.P.)

La CNSC y la Universidad Libre rechazaron mi inscripción alegando extemporaneidad de documentos, cuando en realidad los documentos principales fueron cargados dentro de los plazos, y los adicionales no buscaban modificar la inscripción, sino demostrar afinidad académica y trato desigual.

Se privilegió un criterio formal (NBC asignado en el SNIES) sobre la realidad académica y profesional demostrada en el cuadro comparativo, configurando una vulneración del debido proceso.

La decisión es una vía de hecho absoluta. Da un significado probatorio contrario a lo establecido en el contenido programático del título que poseo. La violación de este derecho conlleva la afectación a otros que, pueden estudiarse para la concesión del amparo, pero que dependen inexorablemente de éste.

Se trata de la prueba para tomar una decisión, sin la cual cualquier fallo o resolución, según se trate de jueces o funcionarios administrativos, no tiene cabida en el mundo jurídico y está llamada a desaparecer para darle lugar a la decisión que corresponda. En los hechos se dijo, dentro de lo más importante, que fui inadmitida dentro del concurso de méritos para el proceso de selección Antioquia tres, OPEC 193695 de la Comisión Nacional del Servicio Civil. Ya de los hechos metódicamente expuestos, se perfila el descontento legal que se precisará

en los argumentos y que aquí se menciona como introducción ineludible. Se trató de un grueso error, porque un requisito para optar al cargo mediante el concurso previo fue desconocido irracionalmente (no hay otra manera de decirlo). Esto es, el diploma que certifica la formación laboral exigida en razón a su afinidad y área de conocimiento, fue cercenado en su literalidad en el mejor ejemplo de incapacidad valorativa y, lo que conducía irremediabilmente a establecer el cumplimiento de la condición para cumplir los requisitos mínimos, le sirvió al “despistado” funcionario calificador para negar, basado en una información que solamente para él, no era la idónea, aunque era tan clara, que con ella se acreditaba el requisito y procedía la admisión.

2. Derecho a la igualdad (art. 13 C.P.)

Se me dio un trato desigual frente a egresados de programas prácticamente idénticos (Tecnología en Gestión de la Calidad en la Fundación Universitaria Católica del Norte, Panamericana, Área Andina y Universidad Católica de Pereira), cuyos títulos sí están clasificados en el NBC de «Administración», mientras que el mío, con idénticos contenidos académicos, fue clasificado en el NBC de «Contaduría Pública» por el ITM. Esta diferencia meramente formal me impide continuar en el concurso de méritos Antioquia 3, aunque cumplo materialmente con los requisitos y ya desempeño el cargo en provisionalidad.

Cuando se vulnera el debido proceso, tomando decisiones infundadas, para el caso, resulta desconocido el derecho a la igualdad, pues un documento altamente eficaz y claro, para acreditar un requisito, se le desconoce a una de las aspirantes en el infortunio valorativo más inimaginable. Por el contrario, se deja rezagada a una “competidora” de iguales condiciones, solamente por la impericia de un funcionario de la CNSC, o mejor, de la Universidad que responde por esta etapa del proceso, lo que es igual a decir, en esa responsabilidad solidaria que tiene aquí mejor significado, que las dos entidades demuestran una ineptitud absoluta.

3. Derecho al principio de favorabilidad

Que establece que se aplicará la ley más favorable, aunque sea posterior, en caso de conflicto o duda con una ley restrictiva o desfavorable.

4. Derecho de acceso a cargos públicos (art. 40.7 C.P. y 125 C.P.)

Se me negó la posibilidad de concursar en igualdad de condiciones, pese a estar habilitada en provisionalidad desde el año 2015 (Resolución SG 2015 – 675) en el Concejo Distrital de Medellín. La exclusión arbitraria desconoce el principio constitucional del mérito en el acceso a la función pública.

5. Derecho al trabajo en condiciones dignas y Justas (art. 25 C.P.)

La decisión de la CNSC vulnera mi derecho a acceder a la Carrera Administrativa, manteniéndome en la precariedad de la provisionalidad, a pesar de cumplir de manera efectiva con las funciones del cargo desde hace varios años.

PRETENSIONES

Solicito al despacho judicial:

1. Amparar mis derechos fundamentales de igualdad, favorabilidad, debido proceso, acceso a cargos públicos y trabajo digno.

2. Ordenar a la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) y a la Universidad Libre, en el marco del proceso de selección Antioquia 3, cargo Técnico Operativo, OPEC 193695, que reconozcan la **afinidad** académica de mi título de «Tecnóloga en Calidad» con el NBC de «Administración», teniendo en cuenta:

- El contenido curricular impartido por el ITM de la Tecnología en Calidad (Malla curricular ITM).
- La equivalencia con otros programas de Tecnología en Gestión de la Calidad en universidades del país con NBC en «Administración».
- El cuadro comparativo de planes de estudio.
- Los certificados del Departamento de Admisiones y Programación Académica del ITM y el Certificado del Campo de Intervención de la Tecnología en Calidad.
- Que ostento el cargo en provisionalidad, tengo conocimientos **afines** y esenciales requeridos.

3. Ordenar la modificación de mi estado en el concurso, pasando de “No admitido” a “**Admitido**”, permitiéndome continuar -que es mi gran deseo y aspiración- en las siguientes etapas del proceso de méritos.

4. Subsidiariamente, y en caso de que no se reconozca lo anterior, ordenar a la CNSC que solicite concepto técnico al Ministerio de Educación Nacional sobre la **afinidad** de la «Tecnología en Calidad» del ITM con el NBC de Administración, y que adopte la decisión que garantice mis derechos fundamentales.

5. Reconocer que los documentos presentados con la Reclamación (Resolución de nombramiento en provisionalidad, registros SNIES de otras universidades) no constituyen requisitos extemporáneos, sino pruebas adicionales de **afinidad académica** y **profesional** que sustentan mi derecho a la igualdad.

ANEXOS

1. Copia del documento de identidad de la accionante.
2. Diploma y acta de grado – Tecnología en Calidad (ITM).

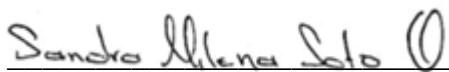
3. Reclamación presentada ante la CNSC (05/08/2025) -Reclamación COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (Adjunto a este documento las dos universidades presentadas en esta reclamación, SNIES Universidad del Valle y SNIES Fundación Universitaria Católica del Norte)
4. Respuesta a reclamación CNSC
5. Certificado del Departamento de Admisiones y Programación Académica del ITM.
6. Certificado del Campo de Intervención de la Tecnología en Calidad.
7. SNIES Universidades (Católica del Norte, Panamericana, Área Andina, Católica de Pereira). -documentos mencionados como «pantallazos» en la Resolución SG 2015 – 675-.
8. Malla curricular ITM– Tecnología en Calidad (ITM).
9. Resolución SG 2015 – 675 (nombramiento en provisionalidad).
10. Manual de funciones del Concejo Distrital de Medellín - cargo de Técnico Operativo - digitación, Grado 3.
11. Documento pantallazo (Perteneciente a los «pantallazos» que se describen en la Resolución SG 2015 – 675).

Para efectos de notificación lo recibiré en:

Correo electrónico: dulcemilena_267@hotmail.com

Teléfono: 3127428047

Dirección: Carrera 59 N° 27B-387, Apto 2012, Unidad Boavista, Bello – Antioquia.



Sandra Milena Soto Osorio
C.C. 1 128 385 439
Medellín – Antioquia